

Российская Федерация
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ
«ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА № 6»

П Р И К А З

20. 04. 2026

г. Тверь

№ 224

**Об утверждении Правил внутреннего распорядка
при посещении гражданами ГБУЗ «ГКБ № 6»**

В целях обеспечения в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Тверской области «Городская клиническая больница № 6» лечебно-охранительного, санитарно-эпидемиологического режима, создания благоприятных условий для эффективного лечения, нравственного и психического покоя, уверенности пациента в быстрейшем и полном выздоровлении, а также для соблюдения прав пациентов при оказании им медицинской помощи

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка при посещении гражданами государственного бюджетного учреждения здравоохранения Тверской области «Городская клиническая больница № 6» (далее – Правила) (Приложение № 1).
2. Утвердить Режим дня в отделениях (Приложение № 2).
3. Утвердить Правила внутреннего распорядка и пребывания пациентов в поликлиниках ГБУЗ «ГКБ № 6» (Приложение № 3).
4. Утвердить Порядок госпитализации несовершеннолетних до 18 лет ГБУЗ «ГКБ № 6» (Приложение № 4).
5. Утвердить Перечень продуктов, разрешённых и запрещённых для передачи пациентам в отделения ГБУЗ «ГКБ № 6» (Приложение № 5).
6. Довести настоящий приказ до руководителей структурных подразделений.
7. Руководителям структурных подразделений обеспечить доведение до подчинённых сотрудников требований настоящего приказа.
8. Заведующему приёмным отделением обеспечить ознакомление с Правилами поступающих на лечение пациентов под подпись.
9. Приказ ГБУЗ «ГКБ № 6» от 04.12.2023 № 582 считать утратившим силу.
10. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



Н.Ю. Соколова

Приложение №1
к приказу главного врача
ГБУЗ «ГКБ № 6»
от 10.04.26 № 224

**Правила
внутреннего распорядка при посещении гражданами
государственного бюджетного учреждения здравоохранения Тверской области
«Городская клиническая больница № 6»**

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка при посещении ГБУЗ «Городская клиническая больница № 6» (далее – Правила, ГБУЗ «ГКБ № 6», Учреждение, больница) являются организационно-правовым документом, разработанным в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов с учётом особенностей лечебно-охранительного режима в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Твери, определяющим порядок обращения пациента в стационар, порядок госпитализации и выписки, права и обязанности пациента, правила поведения в стационаре, осуществление выдачи справок, выписок из медицинской документации и распространяющим своё действие на всех пациентов, находящихся в стационаре, а также обращающихся за медицинской помощью.

Внутренний распорядок в Учреждении определяется нормативными правовыми актами органов государственной власти, Правилами, приказами и распоряжениями главного врача ГБУЗ «ГКБ № 6».

1.2. Правила разработаны для обеспечения в Учреждении лечебно-охранительного, санитарно-эпидемиологического режима, в целях создания благоприятных условий для эффективного лечения, нравственного и психического покоя, уверенности пациента в быстрейшем и полном выздоровлении, а также в целях реализации предусмотренных законом прав пациентов, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациентам своевременной медицинской помощи надлежащего объёма и качества.

1.3. Правила обязательны для сотрудников Учреждения, посетителей, пациентов и их законных представителей, всех иных лиц, посещающих ГБУЗ «ГКБ № 6».

2. Порядок госпитализации, выписки, взаимоотношения медицинского персонала и пациента в процессе оказания медицинской помощи

2.1. Приём пациентов в Учреждении осуществляется круглосуточно, без выходных, праздничных дней и перерывов.

2.2. Госпитализация пациентов осуществляется в следующих формах:

Плановая:

а) по направлениям медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Твери на плановую госпитализацию;

б) в порядке перевода из другого лечебного учреждения, по каналу скорой медицинской помощи;

в) по желанию пациента получить медицинскую помощь за счёт личных средств на платной основе в установленном порядке;

г) по направлениям страховых компаний пациентов, заключивших договоры добровольного медицинского страхования (ДМС).

Экстренная:

при самостоятельном обращении пациентов в случае необходимости оказания им медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, в том числе путём доставления бригадой скорой медицинской помощи.

2.3. Определение медицинских показаний для госпитализации лиц, обратившихся самостоятельно или доставленных бригадой скорой медицинской помощи, осуществляет врач приёмного отделения и профильный врач по результатам осмотра и обследования. В сложных и спорных случаях вопрос о госпитализации решается консилиумом врачей.

2.4. В случае категорического отказа самого пациента от госпитализации при наличии показаний он должен удостоверить свой отказ подписью в бланке установленного образца в присутствии врача.

2.5. Плановая госпитализация пациентов в рамках оказания бесплатной медицинской помощи по программе ОМС осуществляется при наличии страхового полиса обязательного медицинского страхования по территориальному принципу (Тверская область); в случае отсутствия полиса ОМС оказание медицинской помощи осуществляется на платной основе, за исключением медицинской помощи, оказываемой в случае возникновения состояний, представляющих непосредственную угрозу жизни или требующих срочного медицинского вмешательства.

2.6. Плановая госпитализация пациентов может осуществляться по программе ДМС при наличии договора на оказание медицинских услуг между страховой организацией и больницей.

2.7. Пациент или его законный представитель при плановой госпитализации в Учреждение представляет медицинским работникам приёмного отделения следующие документы:

- направление на госпитализацию;
- СНИЛС;
- паспорт гражданина РФ и ксерокопию паспорта (для иногороднего пациента);
- страховой медицинский полис ОМС (либо полис ДМС);
- гарантийное письмо (направление) страховой организации в случае госпитализации за счёт средств ДМС.

2.8. Пациенты, нуждающиеся в экстренной и неотложной медицинской помощи, могут быть госпитализированы в Учреждение без вышеуказанных документов. В этом случае лечащий врач информирует пациента (или его законного представителя) о необходимости предоставления этих документов в течение суток и контролирует выполнение данного требования. В случае непредоставления пациентом документов ему при выписке выдаётся только выписной эпикриз.

2.9. Лица, сопровождающие пациентов, ожидают результатов осмотра в холле приёмного отделения. Присутствие сопровождающего лица (законного представителя) разрешено при осмотре в приёмном отделении пациента, контакт с которым затруднён вследствие его тяжёлого состояния или имеющихся нарушений зрения, слуха, психики или передвижения.

2.10. Присутствие сопровождающих лиц не допускается в перевязочных, процедурных, манипуляционных и других кабинетах (палатах) с повышенными требованиями санитарно-противоэпидемического режима.

2.11. В приёмном отделении обязательно проводится осмотр пациента на наличие инфекционных заболеваний, по решению дежурного врача при необходимости выполняется санитарная или дезинсекционная обработка (в случае выявления распространённого педикулёза волосы могут быть удалены).

2.12. При обращении (доставке) в Учреждение лиц с травмами криминального (насилованного) характера или полученных в результате дорожно-транспортного происшествия, а также при доставке лиц в бессознательном состоянии или без документов сотрудники приёмного отделения информируют органы полиции в установленном порядке.

2.13. Приём пациентов в стационар осуществляется:

- экстренных пациентов – круглосуточно;
- плановых пациентов – ежедневно в рабочие дни с 9:00 до 13:00.

2.14. При госпитализации в стационар оформляется медицинская карта стационарного больного.

2.15. Пациентам старше 18 лет, которые госпитализируются в стационар, после идентификации личности надевается идентификационный браслет с нанесённой на нём печатными буквами информацией о пациенте (фамилия, имя, отчество полностью и дата рождения). Идентификационный браслет является средством идентификации пациента и обеспечивает его безопасность при оказании медицинской помощи (правильное проведение медицинских вмешательств, введение лекарственных препаратов, выполнение назначений и т.п.).

Идентификационный браслет должен находиться на пациенте в течение всего периода госпитализации. Пациенту запрещается самостоятельно снимать, повреждать, изменять или передавать другому лицу идентификационный браслет. При случайном повреждении или утере браслета пациент обязан незамедлительно сообщить об этом медицинскому персоналу для его замены.

Самовольное снятие (повреждение) идентификационного браслета, а равно отказ пациента от его ношения являются нарушением настоящих Правил и лечебно-охранительного режима. В этом случае лечащий врач уведомляет заведующего отделением (администрацию Учреждения); при повторном или умышленном нарушении данного требования, при отсутствии угрозы жизни и здоровью пациента, это может являться основанием для его досрочной выписки из стационара с внесением соответствующей отметки в медицинскую документацию.

2.16. При госпитализации больного дежурный персонал обязан проявлять к нему чуткость и внимание, осуществлять транспортировку с учётом тяжести его состояния и сопровождать пациента в соответствующие отделения с личной передачей его дежурной медицинской сестре.

2.17. Медицинский персонал обязан ознакомить пациента (законного представителя) с Правилами внутреннего распорядка на бумажном носителе, оформить согласие на обработку персональных данных под личную подпись; также с Правилами внутреннего распорядка пациент (законный представитель) может ознакомиться на стенде отделения или сайте ГБУЗ «ГКБ № 6». Обратить особое внимание:

- на запрещение курения в подразделениях и на территории больницы;
- на запрещение распития спиртных напитков, употребления наркотических и психотропных веществ в подразделениях и на территории больницы.

2.18. Учреждение не несёт ответственности за сохранность личных вещей и ценностей, которые не были сданы в установленном порядке на хранение.

2.19. Пациенты, поступающие на плановую госпитализацию (обращающиеся за плановой медицинской помощью), а также их законные представители и сопровождающие лица не должны находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

При нахождении пациента в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического, токсического) либо при агрессивном поведении, представляющем угрозу для жизни и здоровья самого пациента, других пациентов, посетителей или медицинских работников (в том числе если такое поведение расценено медицинским персоналом как агрессивное), оказание пациенту плановой медицинской помощи может быть отложено, а в её предоставлении может быть отказано, за исключением случаев оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, которая оказывается безотлагательно вне зависимости от состояния и поведения пациента. Указанное ограничение обусловлено в том числе невозможностью получения от пациента, находящегося в состоянии опьянения, надлежащего информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

Лечащий врач по согласованию с руководителем (уполномоченным должностным лицом) больницы вправе отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если это

непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих (часть 3 статьи 70 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

Указанные требования в полной мере распространяются на законных представителей и сопровождающих лиц, в том числе сопровождающих несовершеннолетних пациентов. При нахождении таких лиц в состоянии опьянения, при агрессивном поведении либо при отказе выполнять законные требования персонала они могут быть не допущены в отделение (удалены из него), а при наличии оснований медицинский персонал вправе обратиться за содействием к сотрудникам охраны и (или) правоохранительных органов.

3. Порядок оказания медицинской помощи

3.1. В процессе оказания медицинской помощи медицинский персонал и пациент имеют равные права на уважение их человеческого достоинства и могут защищать его в соответствии с действующим законодательством. Взаимоотношения врача и пациента должны строиться на основе взаимного доверия и взаимной ответственности. Пациент – активный участник процесса лечения.

3.2. В случае несоблюдения пациентом врачебных предписаний или Правил внутреннего распорядка лечащий врач обязан уведомить администрацию Учреждения.

3.3. Все медицинские вмешательства производятся только при наличии информированного добровольного согласия пациента (или его законного представителя), кроме особых случаев, когда тяжесть физического или психического состояния не позволяет пациенту принять осознанное решение, или в других случаях, предусмотренных законодательством.

3.4. Выписка пациента из Учреждения производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением.

3.5. При оформлении информированного отказа от продолжения лечения в круглосуточном стационаре пациентом (или его законным представителем) выписка пациента может быть осуществлена досрочно.

3.6. Пациентам, находящимся на круглосуточном стационарном лечении в Учреждении, запрещено покидать отделение, в котором они находятся на лечении, без разрешения лечащего (дежурного) врача.

3.7. Медицинская помощь в Учреждении (в том числе лекарственное обеспечение, диагностика и реабилитация) предоставляется в объёмах и порядке, установленных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006».

4. Порядок предоставления информации о состоянии здоровья и справок

4.1. В день выписки пациенту в установленном законодательством порядке выдаётся выписной эпикриз. При необходимости пациенту выдаётся справка о нахождении на стационарном лечении в установленном порядке.

4.2. Лицу, указанному пациентом, находящимся на лечении в Учреждении, может быть выдана доверенность установленной формы на однократное получение ежемесячного денежного пособия (пенсии) пациента. В индивидуальном порядке возможна выдача доверенности на иные действия, не требующие нотариальной формы удостоверения.

Наличие оснований для выдачи доверенности и лицо, которому она может быть выдана, определяет лечащий врач, который при этом действует в интересах пациента и имеет право отказать в выдаче доверенности в случае сомнений по поводу соблюдения этих интересов.

4.3. Лечащий врач может сообщать сведения о состоянии здоровья пациента ему или его законным представителям. Пациент (законный представитель) вправе определить лиц, которым следует сообщать информацию о состоянии его здоровья, либо запретить её сообщение определённым лицам в соответствии с порядком, действующим в Учреждении.

4.4. Информация о состоянии здоровья, проводимом обследовании и лечении может быть предоставлена лечащим врачом в доступной форме, соответствующей требованиям законодательства, медицинской этики и деонтологии. Средний и младший медицинский персонал информацию о диагнозе и проводимом лечении пациенту и его законным представителям не предоставляет.

4.5. Информация о состоянии здоровья пациента в вышестоящие органы здравоохранения, правоохранительные органы, иные органы и организации предоставляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, на основании запроса в письменной форме и (или) в виде электронного документа. В случаях, предусмотренных законодательством, информация предоставляется без запроса.

4.6. Информация о состоянии здоровья и диагнозе пациента по телефону третьим лицам медицинскими работниками не предоставляется в соответствии со статьёй 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5. Порядок посещения пациентов, находящихся на лечении

5.1. Посетители не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышение температуры, проявления респираторных инфекций, диарея). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.

5.2. Посещение пациентов осуществляется в установленное время: ежедневно с 16:00 до 18:00 (через пост охраны), в вестибюле.

5.3. Списки пациентов, к которым допускается посещение в отделении, находятся на посту охраны. Сотрудники охраны обеспечивают пропуск посетителей (при предъявлении документа, удостоверяющего личность) строго согласно переданным спискам. Всех посетителей пост охраны регистрирует в журнале посещений.

5.4. В случаях тяжёлого состояния или затруднённого передвижения пациента родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа; посещение родственниками разрешается в палате или в холле отделения только на основании разрешения лечащего врача с указанием времени посещения.

5.5. Посетитель перед посещением отделения обязан снять верхнюю одежду, надеть маску, в случае отсутствия сменной обуви надеть бахилы; желательно иметь халат при посещении больных в отделениях хирургического профиля. Смартфоны и иные средства связи посетителей должны быть выключены или работать в беззвучном режиме.

5.6. Одновременно к пациенту допускается не более одного посетителя; посещения с несовершеннолетними детьми запрещены в целях соблюдения санитарно-эпидемиологического режима.

5.7. Время посещения пациента родственниками – не более 1 часа.

5.8. Категорически запрещается сидеть в палатах на койке пациента.

5.9. Посетители обязаны соблюдать чистоту, порядок и тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания персонала Учреждения, не прикасаться к медицинским приборам.

5.10. Запрещается посещение пациентов посетителями, находящимися в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, а также лицами с агрессивным поведением, расцененным медицинским персоналом как представляющее угрозу для пациентов, посетителей или работников больницы.

5.11. Посетители обязаны выполнять законные требования персонала Учреждения, быть вежливыми и тактичными в отношении других пациентов и медицинского персонала.

5.12. За нарушение правил посещения пациентов посещения могут быть запрещены, а при отсутствии угрозы жизни пациент может быть досрочно выписан из стационара.

5.13. Для беседы с лечащим врачом или заведующим отделением родственники пациентов могут обратиться по единому телефону колл-центра 58-33-58 и (или) через обратную связь на официальном сайте больницы.

5.14. В нерабочие часы, выходные и праздничные дни информацию о состоянии здоровья пациента, находящегося в тяжёлом состоянии, предоставляет дежурный (лечащий) врач. Такая информация предоставляется самому пациенту, а также лицам, указанным пациентом (его законным представителем) при оформлении информированного добровольного согласия либо в отдельном заявлении о лицах, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья. Информация предоставляется при личном обращении и предъявлении документа, удостоверяющего личность. Сведения, составляющие врачебную тайну (о диагнозе и состоянии здоровья), по телефону не предоставляются, поскольку установить личность обратившегося лица и его право на получение таких сведений не представляется возможным.

5.15. Абсолютный запрет на посещения установлен:

- в период объявления карантинных мероприятий, объявленных приказом по Учреждению;

- для пациентов, находящихся в инфекционных боксированных отделениях и инфекционных боксированных палатах.

5.16. В целях защиты врачебной тайны, персональных данных пациентов и работников больницы, а также прав иных лиц на территории и в помещениях больницы запрещается фото-, видео- и аудиосъёмка пациентов, работников больницы и иных лиц без их согласия и без предварительного разрешения администрации ГБУЗ «ГКБ № 6».

5.17. Посетителям предоставляется возможность ознакомиться с Порядком посещения пациентов, находящихся на лечении в ГБУЗ «ГКБ № 6», в приёмном отделении, на посту охраны или у заведующего отделением, а также на официальном сайте больницы.

6. Порядок посещения родственниками, законными представителями пациентов, находящихся на лечении в отделении реанимации и интенсивной терапии (далее – ОРИТ)

Настоящий Порядок разработан в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19 августа 2020 г. № 869н «Об утверждении общих требований к организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в медицинской организации, в том числе в её структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий».

6.1. Больница обеспечивает возможность посещения пациента, находящегося на лечении в ОРИТ, родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в порядке, установленном настоящими Правилами.

6.2. Посещение пациента осуществляется с учётом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации, с согласия пациента (его законного представителя).

6.3. По желанию пациента посещение может осуществляться также иными лицами, не являющимися родственниками, членами семьи или законными представителями пациента.

6.4. Организацию посещения пациентов в ОРИТ обеспечивает заведующий отделением (в его отсутствие – дежурный врач или иное ответственное лицо), назначенный ответственным за организацию посещений.

6.5. Посещение пациента с разрешения заведующего отделением (руководителя структурного подразделения), дежурного врача или ответственного лица осуществляется в случае:

- если состояние пациента не позволяет выразить согласие на посещение и (или) отсутствуют законные представители;

- посещения пациента, находящегося в тяжёлом состоянии, в палате, в том числе предназначенной для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий.

6.6. Не осуществляются посещения пациентов, находящихся в инфекционных боксированных отделениях и инфекционных боксированных палатах, а также в период введения в медицинской организации (с её структурном подразделении) ограничительных мероприятий (карантина).

6.7. При посещении пациента в палате реанимации и интенсивной терапии допускается одновременное нахождение в указанной палате не более двух посетителей одного пациента.

6.8. Посетителям запрещается препятствовать оказанию медицинской помощи.

6.9. При посещении медицинской организации посетителям следует отключить или перевести в беззвучный режим мобильные телефоны и иные средства связи.

6.10. Информация о настоящем Порядке посещения пациентов, находящихся на лечении в ОРИТ, размещается на официальном сайте больницы и в доступных для посетителей местах.

6.11. Перед посещением посетитель проходит краткий инструктаж, снимает верхнюю одежду, надевает сменную одежду (халат), бахилы и маску, обрабатывает руки кожным антисептиком. Посетители не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышение температуры, проявления респираторных или кишечных инфекций). Посещение ОРИТ несовершеннолетними в возрасте до 14 лет не допускается в целях соблюдения санитарно-эпидемиологического режима.

6.12. Посещения не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-лёгочной реанимации, а также иных манипуляций по решению лечащего (дежурного) врача.

6.13. Медицинскому персоналу следует обеспечить защиту прав всех пациентов, находящихся в отделении реанимации (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи), в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

6.14. Посещения в ОРИТ осуществляются по согласованию с заведующим отделением; рекомендуемое время для посещений – с 15:00 до 16:00 часов.

7. Права пациентов

7.1. Права и обязанности пациентов реализуются в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

7.2. При обращении за медицинской помощью и её получении пациент имеет право на:

- 7.2.1. уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

- 7.2.2. участие в выборе методов оказания медицинской помощи;

- 7.2.3. перевод к другому лечащему врачу с разрешения руководителя организации (структурного подразделения) при согласии другого врача;

- 7.2.4. нахождение в учреждении здравоохранения в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;

- 7.2.5. получение в доступной форме информации о состоянии собственного здоровья, применяемых методах оказания медицинской помощи, а также о квалификации лечащего

врача, других медицинских работников, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

7.2.6. обжалование поставленного диагноза, применяемых методов обследования и лечения;

7.2.7. обращение с жалобой к должностным лицам Учреждения, в котором ему оказывается медицинская помощь, а также к должностным лицам государственных органов или в суд;

7.2.8. выбор лиц, которым может быть сообщена информация о состоянии его здоровья;

7.2.9. отказ от оказания медицинской помощи, в том числе медицинского вмешательства (оформляется записью в медицинских документах, подписывается пациентом или его законным представителем и лечащим врачом);

7.2.10. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, всеми методами оказания медицинской помощи с учётом возможностей Учреждения;

7.2.11. допуск к нему священнослужителя и условия для отправления религиозных обрядов, если это не нарушает правил внутреннего распорядка для пациентов и санитарно-эпидемиологических требований;

7.2.12. допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты его прав;

7.2.13. сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

7.2.14. получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;

7.2.15. возмещение вреда, причинённого здоровью при оказании ему медицинской помощи;

7.2.16. реализацию иных прав в соответствии с законодательством РФ.

7.3. Предоставление пациенту указанных прав не может осуществляться в ущерб здоровью других пациентов и нарушать их права и свободы.

8. Обязанности пациентов

8.1. Пациент обязан:

8.1.1. заботиться о собственном здоровье, принимать своевременные меры по его сохранению, укреплению и восстановлению;

8.1.2. уважительно относиться к работникам медицинской организации;

8.1.3. уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередь, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством РФ;

8.1.4. выполнять предписания и рекомендации медицинских работников, необходимые для реализации избранной тактики лечения, сотрудничать с медицинскими работниками при оказании медицинской помощи;

8.1.5. строго придерживаться назначенного режима и диеты, выполнять назначения врача;

8.1.6. информировать медицинских работников о ранее выявленных медицинских противопоказаниях к применению лекарственных средств, наследственных и перенесённых заболеваниях, об обращениях за медицинской помощью, а также об изменениях в состоянии здоровья;

8.1.7. своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья;

8.1.8. незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.;

8.1.9. соблюдать требования пожарной безопасности и антитеррористической безопасности; при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом любому работнику больницы;

8.1.10. соблюдать установленный распорядок дня;

8.1.11. во время обхода врачей, в часы измерения температуры, после обеденного сна находиться в палате;

8.1.12. принимать от посетителей только те продукты питания, которые разрешены лечащим врачом с учётом назначенной пациенту диеты (лечебного стола) и включены в Перечень продуктов, разрешённых к передаче в ГБУЗ «ГКБ № 6» (Приложение № 5). Продукты, передаваемые для употребления пациентом, подлежат обязательному согласованию с лечащим врачом; передача и употребление продуктов, не соответствующих назначенной диете либо не разрешённых к передаче, не допускаются;

8.1.13. соблюдать правила внутреннего распорядка и поведения для пациентов, находиться в отделениях больницы в сменной обуви и одежде;

8.1.14. соблюдать порядок, чистоту, бережно относиться к имуществу медицинского Учреждения.

8.2. В период нахождения на стационарном лечении пациенты, в том числе, обязаны:

8.2.1. воздержаться от курения, употребления алкогольных напитков, наркотических средств. При нарушении данного требования, при отсутствии угрозы жизни, пациент может быть выписан досрочно с указанием фактов нарушения Правил в выписке из истории болезни;

8.2.2. не выходить за территорию Учреждения;

8.2.3. воздержаться от использования кипятильников и других нагревательных приборов, а также от совершения иных действий, которые могут повлечь за собой возникновение пожара;

8.2.4. не выбрасывать мусор через окна, не кормить птиц и животных;

8.2.5. не включать освещение, аудио-, видеоаппаратуру, а также не ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха. Пользоваться звуковоспроизводящей аудио-, видеотехникой разрешается только индивидуально;

8.2.6. в целях сохранения лечебно-охранительного режима в период послеобеденного отдыха (с 14:00 до 15:30) и при отходе ко сну (после 22:00) переводить мобильные телефоны в беззвучный режим;

8.2.7. выполнять распоряжения медицинского персонала, в том числе по оказанию помощи медицинскому персоналу по эвакуации тяжёлых больных при возникновении чрезвычайной ситуации.

Ответственность за сохранность вещей, не сданных в установленном порядке на хранение, администрация Учреждения не несёт.

8.3. Места пребывания пациентов подвергаются проветриванию (в некоторых случаях – кварцеванию) и влажной уборке, для чего пациенты должны по просьбе медицинского персонала покинуть палаты.

8.4. В целях контроля за выполнением требований внутреннего распорядка, соблюдения пожарной безопасности, охраны труда, соблюдения режима работы Учреждения в некоторых помещениях, коридорах и на территории ведётся видеонаблюдение.

8.5. При совместном нахождении с ребёнком (несовершеннолетним пациентом) в стационаре родитель, иной член семьи или иной законный представитель обязан постоянно осуществлять присмотр за ребёнком и нести ответственность за его жизнь и здоровье в части, не связанной непосредственно с оказанием медицинской помощи (в том числе за предупреждение падений ребёнка с кровати, травм, отравлений, контакта с опасными предметами и веществами). Запрещается оставлять ребёнка без присмотра; при необходимости отлучиться сопровождающее лицо обязано заранее предупредить об этом медицинский персонал. Ответственность за вред, причинённый жизни и здоровью ребёнка вследствие ненадлежащего присмотра со стороны законного представителя

(сопровождающего лица) и не связанный с оказанием медицинской помощи, несёт законный представитель (сопровождающее лицо) в соответствии со статьями 63, 64 Семейного кодекса Российской Федерации и статьёй 28 Гражданского кодекса Российской Федерации.

9. Ответственность пациентов

9.1. Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечёт за собой ответственность, установленную законодательством РФ.

9.2. За нарушение режима и Правил внутреннего распорядка Учреждения пациент может быть досрочно выписан (при отсутствии угрозы жизни и здоровью) с соответствующей отметкой в медицинской документации.

9.3. Нарушением, в том числе, считается:

- 9.3.1. грубое или неуважительное отношение к персоналу больницы;
- 9.3.2. псевка или несвоевременная явка на приём к врачу или на процедуру;
- 9.3.3. несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- 9.3.4. приём лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- 9.3.5. самовольное оставление Учреждения до завершения курса лечения;
- 9.3.6. обращение в другое лечебное учреждение в период лечения;
- 9.3.7. выход за территорию больницы;
- 9.3.8. курение, распитие спиртных напитков, употребление токсических и наркотических веществ;
- 9.3.9. самовольное снятие или повреждение идентификационного браслета;
- 9.3.10. несоблюдение иных правил внутреннего распорядка;
- 9.3.11. пронос в здание и служебные помещения огнестрельного, газового и холодного оружия, ядовитых, радиоактивных, химических и взрывчатых веществ, спиртных напитков и иных предметов и средств, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.

9.4. Не рекомендуется:

- 9.4.1. хранить в отделении деньги, ценные вещи, украшения, мобильные телефоны без присмотра;
- 9.4.2. обсуждать своё заболевание с окружающими;
- 9.4.3. обращаться за помощью по уходу и лечению к посторонним лицам;
- 9.4.4. создавать препятствия для закрытия и открытия дверей в корпусах.

9.5. Пациент обязан возместить ущерб в случаях утраты или повреждения имущества Учреждения, а также несёт ответственность за иные нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. Порядок разрешения конфликтных ситуаций между больницей и пациентом

10.1. В случае конфликтных ситуаций по вопросам оказания медицинской помощи и организации работы Учреждения пациент (его законный представитель) имеет право непосредственно обратиться к лечащему (дежурному) врачу, заведующему отделением, дежурному администратору, а также в администрацию больницы согласно графику приёма граждан или в письменном виде.

10.2. При личном приёме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий личность. Содержание устного обращения заносится в карточку личного приёма граждан. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приёма. В остальных случаях даётся письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

10.3. Письменное обращение, принятое в ходе личного приёма, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

10.4. В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию должностного лица, гражданину даётся разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

10.5. Ответ на письменное обращение, поступившее в администрацию больницы, направляется на почтовый адрес, указанный в обращении.

10.6. Пациенты (законные представители) могут направить заявления, жалобы и предложения для рассмотрения администрацией больницы, для чего организованы следующие формы работы:

10.6.1. «Книга отзывов и предложений» – хранится в каждом отделении на посту медицинской сестры, предоставляется по требованию граждан;

10.6.2. приём письменных обращений по почте (почтовый адрес: ул. Орджоникидзе, д. 36, г. Тверь, 170008);

10.6.3. приём электронных обращений на официальном сайте больницы в разделе «Контакты»;

10.6.4. личный приём граждан главным врачом и его заместителями – согласно графику приёма.

11. Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациентов

11.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом, заведующим отделением или должностными лицами больницы. Она должна содержать сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах обследования и лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведённого лечения и возможных осложнениях.

11.2. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента и его законных представителей только в соответствии с законодательством РФ.

Приложение № 2
к приказу главного врача
ГБУЗ «ГКБ № 6»
от 20.04.26 № 224

Режим дня в отделениях

07:00–08:00 – подъём, утренний туалет, гигиенические процедуры, лечебные процедуры, термометрия;
08:00–08:30 – приём медикаментов, сдача анализов;
08:30–09:00 – завтрак;
09:00–12:30 – врачебный обход, лечебные и диагностические процедуры;
12:30–13:00 – обед;
13:00–14:00 – лечебные и диагностические процедуры, приём медикаментов;
14:00–15:30 – тихий час (сон, отдых);
15:30–16:00 – полдник;
16:00–17:30 – лечебные и диагностические процедуры;
17:30–18:00 – ужин;
18:00–19:00 – измерение температуры;
19:00–21:30 – врачебный обход, лечебные процедуры, приём медикаментов, гигиенические процедуры;
21:30–22:00 – лечебные процедуры;
22:00 – ночной отдых (сон).

В день выписки:

- 1) пациенту предоставляется питание только один раз (завтрак);
- 2) пациент обязан освободить палату до 12:00 (если с лечащим врачом не согласовано другое время).

Приложение № 3
к приказу главного врача
ГБУЗ «ГКБ № 6»
от 10.04.26 № 224

Правила внутреннего распорядка и пребывания пациентов в поликлиниках ГБУЗ «ГКБ № 6»

1. Правила внутреннего распорядка и пребывания пациентов поликлиник ГБУЗ «ГКБ № 6» (далее по тексту – Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством, в том числе:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции»;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг...», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. Правила разработаны с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности пациентов в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ГБУЗ «ГКБ № 6» и персонала ГБУЗ «ГКБ № 6». Правила определяют нормы поведения пациентов (законных представителей) и посетителей, сопровождающих пациентов при получении ими медицинской помощи.

3. Соблюдение Правил является обязательным для пациентов (законных представителей) и посетителей ГБУЗ «ГКБ № 6».

4. Понятия, используемые в Правилах:

ГБУЗ «ГКБ № 6» – Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Городская клиническая больница № 6».

Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Законный представитель пациента – физическое лицо, действующее от имени и по поручению другого лица (представляемого, доверителя) в силу полномочия, основанного на доверенности, указании закона либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления.

Поликлиника – обособленное структурное подразделение ГБУЗ «ГКБ № 6», осуществляющее оказание консультативных и диагностических медицинских услуг в амбулаторных условиях (т.е. условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения).

Стенд «Информация» – специально оборудованный стенд (доска) или иные места, в которых в доступной и наглядной форме для потребителей размещается информация о ГБУЗ «ГКБ № 6» и оказываемых услугах в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

5. Порядок обращения пациентов в поликлиники

5.1. Режим работы поликлиник устанавливается приказом главного врача ГБУЗ «ГКБ № 6» с учётом режима работы медицинских организаций, определяемого Министерством здравоохранения Тверской области, и обеспечивает возможность получения пациентами консультативных и диагностических услуг, оказываемых врачами-специалистами, как в дневное, так и в вечернее время, в том числе в выходные и праздничные дни, в соответствии с действующим законодательством. Актуальный режим работы поликлиник и отдельных кабинетов размещается на информационных стендах и на официальном сайте больницы.

5.2. Предоставление услуг в поликлинике происходит в порядке предварительной записи пациента или по неотложным показаниям в порядке живой очереди. Запись на приём к врачу возможна через регистратуру в поликлинике очно, по единому номеру 122 «Службы 122», по номеру контакт-центра ГБУЗ «ГКБ № 6» 8 (4822) 58-33-58, с помощью ЕПГУ, через форму обратной связи официального сайта больницы <https://гкб6-тверь.рф/>.

5.3. Оформление документов для посещения специалистов в рамках системы ОМС осуществляется в регистратуре поликлиники: заполняются информированное добровольное согласие на оказание медицинской помощи (медицинское вмешательство), согласие на обработку персональных данных. Возможно оформление дополнительных обязательных документов в зависимости от требуемой помощи.

5.4. Медицинская карта амбулаторного больного является собственностью ГБУЗ «ГКБ № 6». Оригинал или копия медицинской карты может быть выдана пациенту или иным заинтересованным лицам только в случаях, предусмотренных законом.

5.5. Пациент обязан явиться на приём в поликлинику в назначенный день и время, но не позже чем за 15 минут до начала приёма, к кабинету врача. Если пациент не может явиться в назначенное время, в случае необходимости отмены визита или изменения назначенного времени визита пациент обязан своевременно предупредить об этом медицинского регистратора по телефонам поликлиники ГБУЗ «ГКБ № 6», указанным на сайте больницы. В случае, если пациент не пришёл в назначенное время и не предупредил об этом или опоздал более чем на 15 минут, запись может быть отменена без сохранения очередности.

5.6. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия пациентом (законным представителем) на медицинское вмешательство. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменной форме, подписывается пациентом (законным представителем), медицинским работником и содержится в медицинской документации пациента в соответствии с приказом ГБУЗ «ГКБ № 6».

6. Пациент имеет право:

- 6.1. на охрану здоровья;
- 6.2. на информацию о факторах, влияющих на здоровье;
- 6.3. на выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с действующим законодательством РФ;
- 6.4. на профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 6.5. на получение консультаций врачей-специалистов;
- 6.6. на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- 6.7. на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 6.8. на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 6.9. на отказ от медицинского вмешательства;

6.10. на возмещение вреда, причинённого здоровью при оказании ему медицинской помощи;

6.11. на получение информации:

6.11.1. о своих правах и обязанностях;

6.11.2. о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи;

6.11.3. путём непосредственного ознакомления с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получения на основании такой документации консультации у других специалистов;

6.11.4. путём получения на основании письменного заявления отражающих состояние здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;

6.11.5. иные права и гарантии, предусмотренные законодательством РФ.

7. Пациент обязан:

7.1. заботиться о своём здоровье, принимать меры по его сохранению, укреплению, восстановлению;

7.2. соблюдать установленный лечащим врачом режим лечения, в том числе определённый на период его временной нетрудоспособности;

7.3. соблюдать настоящие Правила;

7.4. в общении с медицинским персоналом придерживаться общепринятых норм этики, соблюдать правила вежливого общения;

7.5. не посещать поликлиники ГБУЗ «ГКБ № 6» в состоянии алкогольного, наркотического, иного токсического опьянения;

7.6. своевременно являться на приём к врачу и заблаговременно предупреждать о невозможности явки;

7.7. являться на лечение, осмотры и консультации в установленное и согласованное с врачом время;

7.8. предоставить подробную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья, ранее перенесённых травмах, операциях, отравлениях, наследственных заболеваниях, венерических, инфекционных, психических и других заболеваниях, непереносимости лекарственных препаратов и других аллергических реакциях, противопоказаниях, а также сообщать иные сведения, имеющие существенное значение для постановки диагноза и определения плана и тактики лечения заболевания, включая информацию о злоупотреблении алкоголем, наркотическими препаратами или токсическими средствами;

7.9. ознакомиться с рекомендованным планом обследования и лечения и соблюдать его;

7.10. своевременно и неукоснительно выполнять все рекомендации, предписания и назначения лечащего врача, других врачей-специалистов и иных медицинских работников, принимающих участие в оказании медицинской помощи;

7.11. немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

7.12. не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов, посетителей и медицинского персонала ГБУЗ «ГКБ № 6»;

7.13. соблюдать установленный режим работы поликлиник, Правила, а также иные инструкции;

7.14. соблюдать правила личной гигиены;

7.15. соблюдать правила пожарной безопасности;

7.16. посещать медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;

7.17. при посещении поликлиники использовать бахилы;

7.18. не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;

7.19. не допускать проявлений неуважительного отношения к работникам поликлиники, другим пациентам и посетителям;

7.20. бережно относиться к имуществу, соблюдать чистоту и тишину в помещениях поликлиники;

7.21. не оставлять сопровождаемых несовершеннолетних детей без присмотра на территории и в помещениях поликлиники; ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетнего в части, не связанной с оказанием медицинской помощи, несёт сопровождающий его законный представитель.

8. В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников ГБУЗ «ГКБ № 6», пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях запрещается:

8.1. проносить в здания и служебные помещения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

8.2. находиться в служебных помещениях без разрешения;

8.3. курить на территории поликлиники, употреблять спиртосодержащие напитки, наркотические средства и другие психотропные вещества;

8.4. играть в азартные игры в помещениях и на территории поликлиники ГБУЗ «ГКБ № 6»;

8.5. громко разговаривать, шуметь, хлопнуть дверями;

8.6. оставлять малолетних детей без присмотра;

8.7. выносить из помещения документы, полученные для ознакомления;

8.8. изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из панок информационных стендов;

8.9. размещать в помещениях и на территории объявления без разрешения администрации ГБУЗ «ГКБ № 6»;

8.10. производить фото- и (или) видеосъемку без предварительного разрешения администрации ГБУЗ «ГКБ № 6»;

8.11. выполнять в помещениях ГБУЗ «ГКБ № 6» функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях в иных коммерческих целях;

8.12. находиться в помещениях ГБУЗ «ГКБ № 6» в верхней одежде, грязной обуви. В холодное время года пациент должен оставить верхнюю одежду в гардеробе. Вход в верхней одежде в медицинский кабинет запрещается в любое время года.

9. При нахождении пациента (посетителя, сопровождающего лица, в том числе сопровождающего несовершеннолетнего) в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения либо при агрессивном поведении, расцененном медицинским персоналом как представляющее угрозу для пациентов, посетителей или работников поликлиники, в оказании плановой медицинской помощи может быть отказано (сё оказание может быть отложено), за исключением медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, которая оказывается безотлагательно. Такие лица могут быть не допущены в помещения поликлиники (удалены из них); при необходимости работники ГБУЗ «ГКБ № 6» вправе обратиться за содействием к сотрудникам охраны и (или) правоохранительных органов.

10. В случае нарушения пациентами и посетителями настоящих Правил работники ГБУЗ «ГКБ № 6» вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры

воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, в том числе прибегая к содействию сотрудников правоохранительных органов.

11. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к медицинскому персоналу ГБУЗ «ГКБ № 6», другим пациентам и посетителям, нарушение режима работы, Правил, причинение морального вреда работникам, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба имуществу ГБУЗ «ГКБ № 6» влечёт ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

12. Информация о состоянии здоровья предоставляется лично пациенту в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом или иными должностными лицами ГБУЗ «ГКБ № 6». Информация должна содержать сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах обследования и лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведённого лечения и возможных осложнениях.

В отношении несовершеннолетних в возрасте младше пятнадцати лет, несовершеннолетних больных наркоманией в возрасте младше шестнадцати лет и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям.

В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме пациенту или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновлённым, усыновителям, родным братьям и родным сёстрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента (законного представителя) только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

При разглашении врачебной тайны лица, виновные в этом, несут ответственность, установленную действующим законодательством РФ.

Порядок госпитализации несовершеннолетних до 18 лет

1. Госпитализация несовершеннолетних в возрасте до 15 лет возможна только с согласия законного представителя – родителя, опекуна или попечителя.

2. Несовершеннолетние в возрасте старше пятнадцати лет имеют право самостоятельно давать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказываться от него. Несовершеннолетние, больные наркоманией, в возрасте старше шестнадцати лет имеют право самостоятельно давать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказываться от него.

3. Медицинское вмешательство без согласия несовершеннолетнего, одного из родителей или иного законного представителя допускается в следующих случаях:

3.1. если вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители;

3.2. в отношении лиц, страдающих заболеваниями, представляющими опасность для окружающих; лиц, страдающих тяжёлыми психическими расстройствами; лиц, совершивших общественно опасные деяния (преступления); при проведении судебно-медицинской экспертизы и (или) судебно-психиатрической экспертизы.

4. В ситуациях с экстренным вмешательством решение принимается консилиумом врачей. Если собрать консилиум невозможно, решение принимает лечащий (дежурный) врач. После этого он вносит это решение в медицинскую документацию пациента и затем уведомляет:

- руководителя медицинской организации или руководителя отделения;
- гражданина, в отношении которого проведено вмешательство;
- одного из родителей или иного законного представителя лица.

5. Одному из родителей, иному члену семьи или иному законному представителю предоставляется право на бесплатное совместное нахождение с ребёнком в медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода лечения независимо от возраста ребёнка. При совместном нахождении в медицинской организации в стационарных условиях с ребёнком до достижения им возраста четырёх лет, а с ребёнком старше данного возраста – при наличии медицинских показаний, плата за создание условий пребывания в стационарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания, с указанных лиц не взимается.

6. При совместном пребывании с ребёнком одному из родителей, иному члену семьи или иному законному представителю необходимо ознакомиться и соблюдать действующие Правила внутреннего распорядка ГБУЗ «ГКБ № 6».

7. При совместном нахождении с ребёнком (несовершеннолетним пациентом) в стационаре родитель, иной член семьи или иной законный представитель обязан постоянно осуществлять присмотр за ребёнком и нести ответственность за его жизнь и здоровье в части, не связанной непосредственно с оказанием медицинской помощи, в том числе:

- не оставлять ребёнка без присмотра, в том числе при кратковременном оставлении палаты (при необходимости отлучиться – заранее предупредить медицинский персонал);
- принимать меры к предупреждению падений ребёнка с кровати (целенаправленного стола, иной мебели), травм, ожогов, отравлений, попадания инородных предметов в дыхательные пути, контакта ребёнка с опасными предметами, веществами и медицинским оборудованием;

– обеспечивать соблюдение ребёнком лечебно-охранительного и санитарно-эпидемиологического режима.

Ответственность за вред, причинённый жизни и здоровью ребёнка вследствие ненадлежащего присмотра со стороны законного представителя (сопровождающего лица) и не связанный с оказанием медицинской помощи, несёт законный представитель (сопровождающее лицо) в соответствии со статьями 63, 64 Семейного кодекса Российской Федерации и статьёй 28 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Порядок посещения в педиатрическом отделении

1. Посещение возможно по согласованию с заведующим отделением, с 16:00 до 18:00.
2. Для посещения необходимо предоставить документ, подтверждающий личность и права на ребёнка. К таким документам относятся: свидетельство о рождении, документы об усыновлении (свидетельство о государственной регистрации акта усыновления либо свидетельство о рождении), свидетельство об установлении опеки или попечительства (акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна, удостоверение опекуна, решение суда).
3. Одновременно к пациенту допускается не более одного посетителя старше 18 лет. Посторонним лицам посещение запрещено.
4. В отделении необходимо находиться в сменной обуви или бахилах, без верхней одежды.
5. Не допускаются лица с признаками алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения и (или) с агрессивным поведением, расцененным медицинским персоналом как представляющее угрозу для пациентов, посетителей или работников больницы. При наличии оснований работники больницы вправе обратиться за содействием к сотрудникам охраны и (или) правоохранительных органов.
6. Не рекомендуется приносить и передавать ценные вещи – администрация не несёт ответственности за их утрату.
7. Передачи разрешённых продуктов и вещей осуществляются через сотрудников охраны в полиэтиленовых пакетах с указанием фамилии, имени пациента, наименования отделения, номера палаты. Продукты, передаваемые для употребления ребёнком (пациентом), подлежат обязательному согласованию с лечащим врачом с учётом назначенной диеты. Перечень разрешённых и запрещённых продуктов и вещей опубликован на официальном сайте больницы (Приложение № 5)

Приложение №5
к приказу главного врача
ГБУЗ «ГКБ № 6»
от 20.04.26 № 224

**Перечень продуктов, разрешённых и запрещённых
для передачи пациентам в отделения ГБУЗ «ГКБ № 6»**

Продукты, передаваемые для употребления пациентом, подлежат обязательному согласованию с лечащим врачом с учётом назначенной пациенту диеты (лечебного стола). Передача и употребление продуктов, не соответствующих назначенной диете, не допускаются.

Перечень продуктов, разрешённых для передачи пациентам:

Наименование продукта	Количество в сутки	Срок и условия хранения
Фрукты и ягоды свежие, мытые кипячёной водой	Не более 0,5 кг	24 часа при t +2...+6 °C
Овощи свежие, мытые кипячёной водой	Не более 0,5 кг	18 часов при t +2...+6 °C
Соки в фабричной упаковке	Не более 0,5 л	Указан на упаковке
Вода питьевая негазированная в фабричной упаковке	Не более 1,0 л	Указан на упаковке
Хлеб, хлебобулочные изделия без крема и начинки (в заводской упаковке)	Не более 0,3 кг	Указан на упаковке
Печенье без глазури и фруктовых добавок, супки (в фабричной упаковке)	Не более 0,3 кг	Указан на упаковке
Кефир, био-йогурт, творог (не более 9 % жирности) в фабричной упаковке	Не более 0,5 кг (л)	Указан на упаковке
Сыры твёрдые	Не более 0,2 кг	72 часа при t +2...+6 °C
Мясо говядины, курицы отварное	Не более 0,2 кг	24 часа при t +2...+6 °C
Рыба отварная нежирная	Не более 0,2 кг	24 часа при t +2...+6 °C
Чай в пакетиках, сахар	100 / 200 г	Указан на упаковке

Продукты передаются и хранятся в полиэтиленовых пакетах с указанием ФИО пациента, даты передачи, номера палаты; общий вес передачи не должен превышать 3 кг.

Перечень продуктов, запрещённых для передачи пациентам:

1. Пищевая продукция без маркировки и (или) с истёкшими сроками годности и (или) признаками недоброкачества;
2. Яйца, в том числе отварные;
3. Пищевая продукция домашнего (не промышленного) изготовления;
4. Кремовые кондитерские изделия (пирожные и торты);
5. Солёные и маринованные овощи;
6. Газированные напитки (кока-кола, пепси, спрайт, фанта и др.), энергетические напитки, квас, вода питьевая газированная, компоты и соки домашнего приготовления;
7. Консервы (рыбные, мясные, овощные);
8. Паштеты, студни (заливные, мясные, рыбные);
9. Колбасы, копчёности, рыба, сосиски,пельмени, вареники и др.;
10. Сметана, глазированные сырки, майонез, соусы, приправы;
11. Домашняя выпечка;
12. Грибы, солёная и копчёная рыба;

13. Алкогольные напитки;
14. Жевательная резинка, снеки (чипсы, сухарики, орехи, семечки и т.д.);
15. Продукты быстрого приготовления: сублимированные супы, картофельное пюре, лапша и т.д. (например, «Ролтон», «Доширак»);
16. Продукция общественного питания из ресторанов и предприятий быстрого питания (пицца, супы, шаурма, гамбургеры и т.д.), в том числе жаренная во фритюре;
17. Салаты;
18. Дыни, арбузы, мелкие ягоды, экзотические фрукты.

Примечание. *Продукты, обнаруженные в холодильниках отделения с истёкшим сроком годности, хранящиеся без упаковки, без указания ФИО пациента, а также имеющие признаки порчи, изымаются в пищевые отходы. Перечень запрещённых продуктов не является исчерпывающим; лечащий врач вправе ограничить передачу иных продуктов с учётом назначенной пациенту диеты и состояния его здоровья.*

Основание: СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения»; СанПиН 2.3.2.1324-03 «Гигиенические требования к срокам годности и условиям хранения пищевых продуктов».